

Algemene voorwaarden

Versie: 1 juli 2026

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- **Account:** Het account waarmee de Klant en zijn Gebruikers toegang hebben tot de Software;
- **Apparatuur:** De sensoren, meetapparatuur en overige fysieke producten die Spotten in het kader van de Overeenkomst levert, installeert of aan de Klant ter beschikking stelt;
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- **Betrokkene:** De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
- **Beveiligingsincident:** Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens;
- **Dienst:** De dienstverlening van Spotten, waaronder het meten met behulp van de Apparatuur, het ter beschikking stellen van de Software en de daarbij behorende installatie-, onderhouds- en ondersteunende werkzaamheden;
- **Gebruiker:** De natuurlijke persoon, zoals een Werknemer, die door of namens de Klant toegang heeft gekregen tot de Software;
- **Klant:** De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Spotten een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
- **Locatie:** De locatie waar in opdracht van de Klant de Apparatuur wordt geïnstalleerd of dient te worden geïnstalleerd;
- **Meetdata:** De gegevens die met de Apparatuur in opdracht van de Klant worden gemeten en verzameld en de daaruit in de Software gegenereerde rapportages en analyses;
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Spotten en de Klant;
- **Schriftelijk:** Schriftelijk of via de e-mail;
- **SLA:** De service level agreement waarin partijen nadere afspraken vastleggen over onder andere beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning;
- **Software:** Alle software die door Spotten in het kader van de Overeenkomst wordt geleverd of ter beschikking gesteld (inclusief updates en nieuwe versies), zoals de Hub, de applicatie Gemeenteparkeren en mobiele applicaties, inclusief de daarbij behorende koppelingen (API's), waarmee de Klant onder andere toegang heeft tot dashboards, rapportages en Meetdata;
- **Spotten:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden: SPOTTEN B.V. gevestigd aan Atoomweg 50 te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73320552;

- **Werknemer:** De natuurlijke persoon die in dienst is bij de Klant of die, voor een langere periode, werkzaam is voor de Klant.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Klant en Spotten.

2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Spotten en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Spotten vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6. Indien Spotten niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Spotten het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7. Spotten heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

3.1. Ieder aanbod van Spotten is vrijblijvend.

3.2. Spotten kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Spotten heeft het recht zijn prijzen en tarieven aan te passen. Derhalve gelden vermelde prijzen en tarieven niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.4. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte van Spotten heeft ondertekend en aan Spotten heeft geretourneerd of op het moment dat de Klant via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Spotten.

4.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen ontvangt de Klant via de e-mail toegang tot het Account, waarmee de Klant Gebruikers kan uitnodigen voor de Software.

Artikel 5. Looptijd en einde van de Overeenkomst

5.1. De looptijd van de Overeenkomst komen partijen Schriftelijk overeen. Partijen kunnen Schriftelijk verlenging van de Overeenkomst overeenkomen.

5.2. Na het verstrijken van de looptijd eindigt de Overeenkomst automatisch, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.3. Na het einde van de Overeenkomst heeft de Klant geen recht meer om gebruik te maken van de Software. Artikel 13.2 bepaalt op welke wijze de Klant voor het einde van de Overeenkomst over de Meetdata kan beschikken.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. Spotten zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

6.2. Spotten zal zich inspannen om de Software en de Apparatuur steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Spotten geeft echter geen garantie dat de Dienst zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert.

6.3. Spotten heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen of diensten van derden af te nemen.

6.4. De Software wordt online, als Software-as-a-Service, aan de Klant beschikbaar gesteld.

6.5. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de Software zoals hij is ("as is") aan de Klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

6.6. Spotten behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de Software. Indien de wijzigingen relevant zijn voor de Klant, dan wordt de Klant van deze wijzigingen in kennis gesteld. Spotten waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de Software.

Artikel 7. Terbeschikkingstelling, koop en garantie van de Apparatuur

7.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de Apparatuur eigendom van Spotten en wordt de Apparatuur voor de duur van de Overeenkomst als onderdeel van de Dienst aan de Klant ter beschikking gesteld.

7.2. Indien de Apparatuur op grond van artikel 7.1 eigendom blijft van Spotten, dan verzorgt Spotten gedurende de looptijd van de Overeenkomst het onderhoud van de Apparatuur en vervangt Spotten defecte Apparatuur kosteloos, tenzij het defect het gevolg is van onjuist gebruik of een van buiten komende oorzaak, zoals vandalisme, diefstal of een aanrijding. In dat laatste geval heeft Spotten het recht de kosten van herstel of vervanging als meerkosten aan de Klant in rekening te brengen.

7.3. Het is de Klant niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde Apparatuur te verplaatsen, te openen of daaraan wijzigingen aan te brengen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Spotten.

7.4. Na het einde van de Overeenkomst verwijdt Spotten de aan de Klant ter beschikking gestelde Apparatuur. De Klant verleent Spotten daartoe toegang tot de Locatie.

7.5. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat de Klant de Apparatuur koopt. In dat geval gaat de eigendom van de Apparatuur over op de Klant met inachtneming van het eigendomsvoorbehoud zoals omschreven in artikel 17 en komen partijen Schriftelijk overeen of, en zo ja onder welke voorwaarden, Spotten het onderhoud

van de Apparatuur verzorgt.

7.6. Indien op gekochte Apparatuur een garantie wordt verleend, dan worden de looptijd van de garantie en de overige afspraken omtrent de garantie Schriftelijk vastgelegd.

Artikel 8. Opleveringstermijn

8.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Spotten derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen. Spotten dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de Klant geen aanspraak op schadevergoeding of kosteloze ontbinding.

8.2. Indien Spotten gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan vangt de opleveringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan Spotten ter beschikking heeft gesteld.

8.3. In het geval dat een door Spotten met de Klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

8.4. Indien op verzoek van de Klant de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst kan Spotten niet worden toegerekend.

Artikel 9. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

9.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spotten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Spotten worden verstrekt.

9.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

9.3. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Software en voor het in acht nemen van door Spotten gegeven instructies.

9.4. De Klant verklaart bevoegd te zijn om de Apparatuur op de Locatie te (laten) plaatsen en staat ervoor in dat door de plaatsing van de Apparatuur geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van een derde.

9.5. De Klant draagt er zorg voor dat de voorzieningen op de Locatie die nodig zijn voor de werking van de Apparatuur, zoals: indien overeengekomen: een stroomvoorziening, beschikbaar zijn en blijven.

9.6. Het uitnodigen van Gebruikers voor de Software is geheel voor rekening en voor risico van de Klant.

9.7. Indien de Klant niet meer wenst dat een Gebruiker gebruik maakt van de Software, dan is het de verantwoordelijkheid van de Klant om middels de Software de toegang van deze Gebruiker te beëindigen of Spotten te verzoeken deze toegang te beëindigen.

9.8. De Klant vrijwaart Spotten tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant (onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden).

9.9. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet jegens Spotten nakomt of onrechtmatig jegens Spotten handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten) te vergoeden die Spotten daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 10. Installatiewerkzaamheden

10.1. Indien in opdracht van de Klant installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd, dan dient de Klant ervoor zorg te dragen dat:

- a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
- b. De werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
- c. De Locatie veilig is;
- d. De ondergrond, constructie of het object waaraan of waarin de Apparatuur wordt geïnstalleerd, daarvoor geschikt is.

10.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van toestemmingen en/of vergunningen die benodigd zijn i.v.m. de installatie van de Apparatuur, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.3. Spotten heeft het recht voor het installeren van de Apparatuur een derde partij in te schakelen.

Artikel 11. Account

11.1. De Klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met - en is verantwoordelijk voor - de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Klant is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken.

11.2. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn Account, dan dient de Klant:

- a. Spotten daarvan onverwijld in kennis te stellen;
- b. Zijn wachtwoord te wijzigen.

11.3. Indien de Klant of een Gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, dan kan het verzoek worden ingediend om het wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt een e-mail gestuurd waarmee het wachtwoord kan worden hersteld.

Artikel 12. Gebruik van de Software

12.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door zijn Gebruikers, ook indien dit gebruik zonder toestemming van de Klant geschiedt.

12.2. Het is de Klant niet toegestaan om de Software te gebruiken in strijd met het bepaalde in de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.

12.3. Spotten kan aan het gebruik van de Software gebruikersvoorwaarden verbinden die de Gebruiker bij het eerste gebruik dient te accepteren.

Artikel 13. Meetdata

13.1. De Meetdata die in opdracht van de Klant worden verzameld komen toe aan de Klant.

13.2. De Klant kan de Meetdata gedurende de looptijd van de Overeenkomst via de Software raadplegen en exporteren. Op Schriftelijk verzoek van de Klant, gedaan voor of binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst, stelt Spotten de Meetdata eenmalig in een gangbaar bestandsformaat aan de Klant ter beschikking. Na afloop van deze termijn heeft Spotten het recht de Meetdata te verwijderen.

13.3. Spotten heeft het recht de Meetdata in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm te gebruiken voor onder andere het verbeteren van de Dienst, benchmarks, onderzoek en statistische doeleinden.

13.4. De Apparatuur is ontworpen om geen persoonsgegevens te registreren: er wordt gemeten aan objecten en omgevingswaarden, niet aan personen, en er worden geen camera's gebruikt. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst toch persoonsgegevens in opdracht van de Klant worden verwerkt, geldt daarvoor hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Beschikbaarheid en SLA

14.1. Spotten spant zich in om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Software en de Apparatuur te realiseren. De beschikbaarheid is voor Spotten een inspanningsverplichting en niet een resultaatverplichting, tenzij in een SLA Schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Partijen kunnen in een SLA nadere afspraken vastleggen over onder andere beschikbaarheid, responstijden, onderhoud en ondersteuning. Bij strijdigheid tussen de SLA en deze algemene voorwaarden prevaleert de SLA.

14.3. Spotten voert gepland onderhoud aan de Software zoveel mogelijk uit op tijdstippen waarop de Klant daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt en kondigt onderhoud dat naar verwachting tot onderbreking van de Dienst leidt, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf aan.

Artikel 15. Meerkosten

15.1. Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet, dan heeft Spotten het recht de extra kosten die hij daardoor heeft moeten maken aan de Klant in rekening te brengen:

- a. De Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
- b. Extra werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden voortvloeiend uit omstandigheden welke niet redelijkerwijs waar te nemen of verwachten waren aan de hand van de gegevens waarop de offerte is gebaseerd;
- c. Indien er sprake is van verschillen tussen de tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijvende toestand van de Locatie enerzijds en de toestand die Spotten dan wel de ingeschakelde derde partij redelijkerwijs had mogen verwachten.

Artikel 16. Facturatie en betaling

16.1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de periodieke vergoeding voor de Dienst per overeengekomen periode vooraf gefactureerd en worden eenmalige kosten, zoals installatiekosten, gefactureerd na de totstandkoming van de Overeenkomst.

16.2. Spotten stuurt de facturen via de e-mail.

16.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

16.4. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden be-

rekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.

16.5. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Klant een andere volgorde van toerekening aan.

16.6. Klachten over een factuur dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum Schriftelijk ingediend te worden bij Spotten. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

16.7. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

16.8. Rechten worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1. Indien partijen koop van Apparatuur zijn overeengekomen, dan gaat de eigendom van de Apparatuur, niet-tegenstaande de feitelijke levering, pas over op de Klant nadat de Klant al hetgeen hij ter zake van krachtens een Overeenkomst geleverde of te leveren Apparatuur aan Spotten verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde rente en kosten.

17.2. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Spotten niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Spotten gerechtigd alle Apparatuur, waarop het eigendomsvoorbehoud rust dan wel die eigendom is van Spotten, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Spotten op volledige schadevergoeding.

17.3. Indien Spotten gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de Klant verplicht Spotten toegang te verlenen tot alle locaties waar de Apparatuur van Spotten zich bevindt.

17.4. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk Spotten daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Spotten.

17.5. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Spotten toekomende rechten onverlet.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1. De intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de Software en de door Spotten gehanteerde meetmethoden, software en documentatie blijven eigendom van Spotten.

18.2. Aan de Klant wordt een niet exclusief en niet overdraagbaar recht verleend om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik te maken van de Software.

18.3. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Spotten, dan heeft Spotten het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die Spotten daardoor heeft geleden aan de Klant in rekening gebracht, waaronder omzetverlies.

18.4. Spotten heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om het opgeleverde te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, zoals het plaatsen van een omschrijving van het project en de functionaliteiten van de Software op zijn website.

Artikel 19. Klachten en storing

19.1. Klachten over het opgeleverde of een storing in de Software of de Apparatuur dienen door de Klant zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail aan Spotten gemeld te worden.

19.2. De Klant dient Spotten de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken.

19.3. Indien een gebrek in het opgeleverde of een storing in de Software of de Apparatuur niet is toe te rekenen aan Spotten, dan zijn alle kosten die Spotten heeft moeten maken om het gebrek te herstellen of de storing op te lossen voor rekening van de Klant.

19.4. Spotten spant zich in een storing zo spoedig mogelijk op te lossen. Het oplossen van een storing is voor Spotten een inspanningsverplichting en niet een resultaatverplichting, tenzij in een SLA Schriftelijk anders is overeengekomen.

19.5. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Spotten door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.

19.6. De aansprakelijkheid van Spotten is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 20.

19.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring

20.1. Spotten kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
- b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.

20.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Spotten is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Spotten tegen alle aanspraken ter zake.

20.3. Spotten is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen en producten van derden.

20.4. Spotten is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem of (internet)verbindingen van de Klant.

20.5. Spotten is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van hackersactiviteiten, een cyberaanval of van ongeautoriseerd gebruik van een derde van de inloggegevens en/of het Account.

20.6. De Meetdata zijn indicatief en dienen ter ondersteuning van de besluitvorming van de Klant. Beslissingen die de Klant neemt op basis van de Meetdata zijn voor eigen rekening en risico van de Klant. Spotten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit besluiten die de Klant op basis van de Meetdata heeft genomen.

20.7. Het gebruik van de Software is geheel voor eigen risico.

20.8. Spotten is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat de Apparatuur of de Software tijdelijk niet of niet naar behoren functioneert, waaronder schade door het (tijdelijk) ontbreken van Meetdata.

20.9. Spotten garandeert niet dat de Dienst vrij is van storingen. De Klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Spotten zal pogen een volledige continuïteit van de Dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. Spotten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de Dienst.

20.10. Spotten is niet aansprakelijk voor de gevolgen van handelingen die Gebruikers hebben verricht met de Software.

20.11. Spotten is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

20.12. Spotten is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen aan een roerend of onroerend goed waaraan of waarin de Apparatuur geïnstalleerd is.

20.13. Iedere aansprakelijkheid van Spotten voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, misgelopen inkomsten, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies, arbeidskosten en opgelegde boetes.

20.14. Indien Spotten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van Spotten beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Spotten gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Spotten beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die de Klant op grond van de Overeenkomst heeft betaald in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20.15. De aansprakelijkheid van Spotten ontstaat slechts indien de Klant Spotten, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Spotten ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Spotten in staat is adequaat te reageren.

20.16. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 21. Overmacht

21.1. Spotten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Spotten is onder andere sprake indien Spotten verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, storing in het mobiele of draadloze netwerk waarvan de Apparatuur gebruik maakt, virusinfectie of computervredebreuk door derden, cyberaanval, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, rellen, oorlogsgevaar, terrorisme, vandalisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, boycot, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke

(familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Spotten de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website, koppelingen of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door Spotten ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.

21.2. Spotten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Spotten zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 22. Ontbinding en opschorting

22.1. Spotten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:

- a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. Na het sluiten van de Overeenkomst Spotten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Aan de Klant surseance van betaling is verleend;
- d. De Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
- e. De onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

22.2. Voorts is Spotten bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

22.3. Indien Spotten tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

22.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Spotten op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Spotten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

22.5. Spotten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23. Geheimhouding

23.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

23.2. Indien Spotten op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Spotten zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Spotten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot kosteloze ontbinding van de Overeenkomst.

23.3. Spotten behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24. Vervaltermijn

24.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Spotten in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 25. Persoonsgegevens

25.1. De afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door Spotten in opdracht van de Klant zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden (de verwerkersovereenkomst).

Artikel 26. Niet-overname personeel

26.1. De Klant en daaraan gelieerde ondernemingen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van Spotten in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

26.2. Indien de Klant of een daaraan gelieerde onderneming in strijd handelt met artikel 26.1., dan is de Klant een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt aan Spotten verschuldigd en welke boete verschuldigd en opeisbaar zal zijn door het enkele feit van de overtreding, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd het recht van Spotten om nakoming en vergoeding van de werkelijk geleden schade en gemaakte kosten te vorderen.

Artikel 27. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

27.1. Op elke Overeenkomst en rechtshandeling tussen Spotten en de Klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.

27.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

27.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en Spotten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Spotten gevestigd is.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE KLANT (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Artikel 28. Algemeen en definities

28.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.

28.2. De Klant stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Klant aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Spotten aangemerkt als “verwerker”.

28.3. Spotten verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Dienst die Spotten aan de Klant levert en in het kader van de terbeschikkingstelling van de Software zoals partijen zijn overeengekomen.

Artikel 29. Categorieën van Betrokkenen, soort persoonsgegevens en doeleinden

29.1. Spotten verwerkt in opdracht van de Klant persoonsgegevens van de Gebruikers die toegang hebben tot de Software. Het gaat daarbij om de volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, inloggegevens van het Account en de gebruiks- en inloggeschiedenis van het Account (waaronder logbestanden).

29.2. De Meetdata die met de Apparatuur worden verzameld bevatten in beginsel geen persoonsgegevens: de Apparatuur meet aan objecten en omgevingswaarden, niet aan personen, en er worden geen camera's gebruikt.

29.3. Spotten zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Klant is vastgesteld.

29.4. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het aanmaken en beheren van Accounts, het verlenen van toegang tot de Software, het versturen van notificaties en meldingen vanuit de Software, het verlenen van ondersteuning en het beveiligen van de Dienst.

29.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat het soort persoonsgegevens dat Spotten in opdracht van de Klant verwerkt en dat de categorieën van Betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.

29.6. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Klant Spotten daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen. Spotten is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Klant aan Spotten kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 30. Verantwoordelijkheden van de Klant

30.1. De Klant staat ervoor in dat:

- a. De Klant een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
- b. Ten aanzien van de Betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
- c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
- d. De Klant de Betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens;
- e. De Klant, indien de Klant daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
- f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Klant dan wettelijk is toegestaan.

30.2. De Klant vrijwaart Spotten voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.

30.3. Handelt de Klant in strijd met de AVG, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Spotten daarvoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

Artikel 31. Verwerking

31.1. Spotten zal de persoonsgegevens in het kader van en gedurende de Overeenkomst verwerken.

31.2. De verwerking zal door Spotten worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

31.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Spotten zorgdragen voor de naleving van de AVG.

31.4. Spotten verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, overeenkomstig diens Schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Spotten is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant.

31.5. Spotten heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Spotten ten berusten. De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Klant heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.

31.6. In het geval Spotten persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar Betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.

31.7. Spotten zal de Klant onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Spotten op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, dan verifieert Spotten de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Klant ter zake.

31.8. Spotten verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Klant, tenzij Spotten krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens.

Artikel 32. Rechten van Betrokkenen en nakoming van de AVG

32.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Spotten, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Spotten de Klant daarvan op de hoogte. De Klant dient het verzoek van de Betrokkene i.v.m. zijn persoonsgegevens zelf in behandeling te nemen en is derhalve zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het op verzoek van de Betrokkene wissen, aanpassen of verstrekken van de persoonsgegevens of het beëindigen of beperken van de verwerking van de persoonsgegevens van de Betrokkene.

32.2. Spotten verleent de Klant volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen die de Klant heeft op grond van de AVG, waaronder het verlenen van bijstand bij het vervullen door de Klant van zijn plichten indien een Betrokkene een recht uitoefent i.v.m. de persoonsgegevens dat volgt uit de AVG en de plichten die de Klant heeft op grond van artikel 32 t/m 36 AVG.

Artikel 33. Sub-verwerkers

33.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Spotten gaat de Klant ermee akkoord dat Spotten een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals een hostingbedrijf, deze derde partij in opdracht van Spotten persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker.

33.2. Spotten zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Spotten overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de Klant heeft of deze plichten volgen uit een rechtshandeling tussen Spotten en de sub-verwerker, zoals uit de algemene voorwaarden van de sub-verwerker. Sub-verwerkers nemen eveneens de maatregelen zoals omschreven in artikel 34.1.

33.3. Spotten houdt een actueel overzicht bij van de door hem ingeschakelde sub-verwerkers en verstrekt dit overzicht op eerste Schriftelijk verzoek aan de Klant. Spotten informeert de Klant over een voorgenomen toevoeging of vervanging van een sub-verwerker, waarbij de Klant de mogelijkheid heeft tegen deze wijziging Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken.

Artikel 34. Beveiligingsmaatregelen

34.1. Spotten neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.

34.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen door Spotten:

- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met toegangsbeveiliging op basis van rollen en rechten, om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
- b. Wachtwoorden worden uitsluitend versleuteld (gehasht) opgeslagen;
- c. Al het verkeer van en naar de Software is versleuteld (TLS/HTTPS);
- d. Hosting van de persoonsgegevens in datacenters binnen de Europese Unie;
- e. Logging en monitoring van de systemen;
- f. Het maken van periodieke back-ups;
- g. Het geregeld en tijdig uitvoeren van software updates en beveiligingsupdates;
- h. Spotten werkt volgens de norm ISO 27001 voor informatiebeveiliging.

34.3. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Spotten de Klant in kennis van deze wijzigingen.

34.4. De Klant stelt enkel persoonsgegevens aan Spotten ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

34.5. Spotten verschafft de Klant alle informatie die voor de Klant nodig is om vast te stellen dat Spotten zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Spotten handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

34.6. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Spotten daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 35. Audit

35.1. De Klant is gerechtigd om gedurende de Overeenkomst de beveiligingsmaatregelen van Spotten m.b.t de persoonsgegevens door een onafhankelijke ICT-deskundige maximaal eenmaal per jaar te laten toetsen door middel van een audit. Een audit moet minimaal tien dagen voor aanvang Schriftelijk worden aangekondigd aan Spotten, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle plaatsvindt en het controleproces, en mag de bedrijfsactiviteiten van Spotten niet onnodig verstoren. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Klant middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.

35.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Klant, waaronder de kosten van de onafhankelijke ICT-deskundige en de uren die medewerkers van Spotten maken in het kader van de audit. De uren van medewerkers van Spotten worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Spotten.

35.3. Spotten garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 36. Beveiligingsincident

36.1. Spotten tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om Beveiligingsincidenten te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Spotten niet garanderen dat er geen Beveiligingsincident zich voordoet.

36.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een Beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëkt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Spotten de Klant daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De Klant dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig Beveiligingsincident dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig Beveiligingsincident.

36.3. Spotten verstrekt de Klant tijdig alle informatie omtrent het Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens waarom de Klant verzoekt of waarvan Spotten weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie voor een correcte naleving van de voor de Klant als zodanig uit de AVG voortvloeiende verplichtingen ter zake van een Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens van belang is of kan zijn.

36.4. Spotten treft onverwijld nadat hij een Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

36.5. Indien er sprake is van een Beveiligingsincident dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen, dan dienen de Betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een Beveiligingsincident zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk Beveiligingsincident aan de Betrokkenen. Indien Spotten daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de Betrokkenen.

Artikel 37. Medewerkers van Spotten en ingeschakelde derden

37.1. Een medewerker van Spotten en een door Spotten ingeschakelde derde heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker resp. derde strikt noodzakelijk zijn om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Spotten en van een ingeschakelde derde worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker resp. derde niet meer werkzaam is bij/voor Spotten.

37.2. Spotten is verplicht de van de Klant toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en deze verplichting tevens aan zijn medewerkers op te leggen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis Spotten tot enige bekendmaking verplicht. Medewerkers en ingeschakelde derden tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeels-handboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker resp. derde met Spotten is aangegaan.

37.3. Spotten controleert geregeld of zijn medewerkers en ingeschakelde derden in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 38. Terbeschikkingstelling en wissen van persoonsgegevens

38.1. Spotten stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant ter beschikking aan de Klant.

38.2. Spotten is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant volledig en onherroepelijk te verwijderen.

38.3. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Spotten naargelang de keuze van de Klant de persoonsgegevens na het einde van de Overeenkomst wissen of de persoonsgegevens aan de Klant verstrekken en daarna de persoonsgegevens wissen, tenzij Spotten op basis van de wet verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.

38.4. De kosten voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan de Klant worden aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 39. Aansprakelijkheid

39.1. Indien de Klant de Software niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van de Software verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Spotten daarvoor niet aansprakelijk. Spotten is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Klant worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.

39.2. Indien Spotten gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere Betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Spotten een verhaalsrecht op de Klant en is de Klant verplicht deze schade aan Spotten te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Spotten niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Spotten buiten of in strijd met de instructies van de Klant heeft gehandeld,

39.3. Indien Spotten jegens de Klant aansprakelijk mocht zijn i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan is de aansprakelijkheid van Spotten te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 20.14 van deze algemene voorwaarden.

39.4. Aansprakelijkheid aan de zijde van Spotten wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Klant Spotten een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Spotten wordt omschreven en Spotten een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Spotten toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.